

Serviceformular Reparaturauftrag



Kundendaten:

Kundennr. _____
Firma _____
Name _____
Straße _____
PLZ/Ort _____
Land _____
Tel. _____
Fax _____
Email _____

Bitte ankreuzen:

- Kostenvoranschlag erwünscht (Auftrag zur Überprüfung)
- bis _____ € sofort ohne Kostenvoranschlag reparieren
- Nur technische Instandsetzung
- Optische Instandsetzung
z.B. zerkratztes Gehäuse wechseln
- Rechnungskopie anbei
Reparaturen und Überprüfungen ohne Kaufbeleg werden von der Serviceabteilung immer berechnet!

Bitte beachten Sie:

Sollte nach Überprüfung Ihres Gerätes keine Reparatur oder unser Alternativangebot angenommen werden, wird die Überprüfung mit 17,85 Euro berechnet.

Sollte es sich um einen Garantiefall handeln, ist die Überprüfung/Reparatur selbstverständlich kostenfrei. Bitte haben Sie Verständnis, dass ein Garantiefall erst nach einer Überprüfung feststellbar ist.

Ihre zugesendeten Komponenten:

Gerät _____
Empfänger _____
Regler _____
Ladegerät _____
Sonstiges _____

Bei der Einsendung eines vermeintlich fehlerhaften Gerätes, das sich nach der Eingangsprüfung als funktionsfähig erweist, wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 17,85 € erhoben.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich ebenfalls mit unseren AGBs einverstanden.

Versand

Wir liefern mit DHL oder DPD. Die Versandkosten entnehmen Sie bitte unserer Webseite.

Vorkasse

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Reparaturaufträge nur per Vorauszahlung liefern.

Alle angegebenen Preise inkl. 19 % MwSt

Fehlerbeschreibung:

***Überprüfung oder Reparatur erfolgt NUR mit vollständig ausgefüllten Reparaturauftrag,
inklusive Datum und Ihrer Unterschrift !***

Datum: _____

Unterschrift: _____